



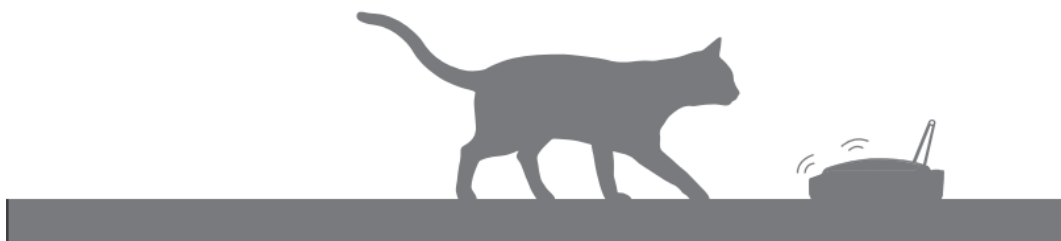
SURE FEED[®]

sealed

pet bowl

Comedouro hermético SureFeed

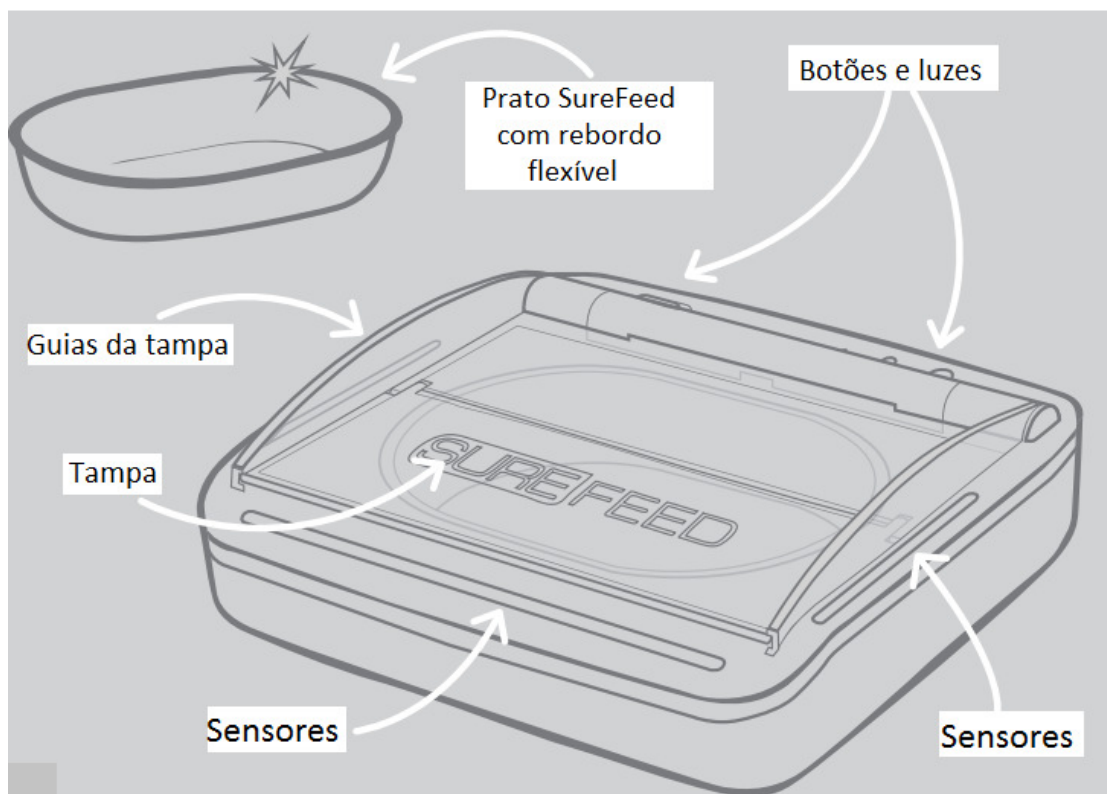
Manual de utilização



PARABÉNS POR TER ADQUIRIDO UM COMEDOURO HERMÉTICO SUREFEED

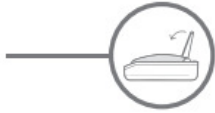
O comedouro hermético para animais de estimação SureFeed mantém os alimentos frescos e saborosos até que o animal queira comer. Por estar fechada, a comida húmida mantém-se fresca durante mais tempo e, além disso, este comedouro praticamente elimina o odor persistente de comida de animais domésticos que fica pela casa. Também é útil para afastar as moscas que, por norma, se juntam à volta da comida dos animais nos recipientes abertos. O comedouro hermético utiliza sensores para detetar o movimento em seu redor, de modo que quando deteta a presença dum animal doméstico (ou do dono), a tampa abre-se. O comedouro hermético não é seletivo, ou seja, os sensores reagem a qualquer movimento que surja no seu alcance, pelo que abre a tampa para todos os animais de companhia que vivam no lar. É importante ter em conta que o comedouro não tem um temporizador e deve enchê-lo e limpá-lo diariamente.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO:



Índice:

- Descrição do produto	4
- Pilhas	5
- Botões e luzes	6
- Sensores	6
- Reposição de alimento	7
- Prato	8
- Onde colocar o comedouro hermético	9
- Modo de treino (para ensinar o animal a usar o comedouro)	10
- Limpeza	12
- Resolução de problemas	14
- Garantia / Renúncia de responsabilidade	16



DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O comedouro hermético para animais de estimação abre-se quando é necessário (mas permanece fechado o resto do tempo) mediante sensores que detetam quando um animal se aproxima do comedouro. Deste modo, os alimentos mantêm-se frescos durante mais tempo no recipiente fechado e, assim, o animal pode desfrutar cada pedaço.

1



Uma vez configurada, a tampa permanecerá fechada até que o animal se aproxime para comer, ou até que alguém a abra para repor alimento (**consulte a página 7**).

2



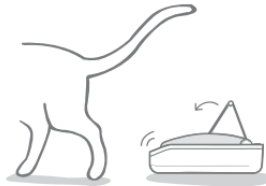
Quando o comedouro deteta um animal a aproximar-se, a tampa abre-se.

3



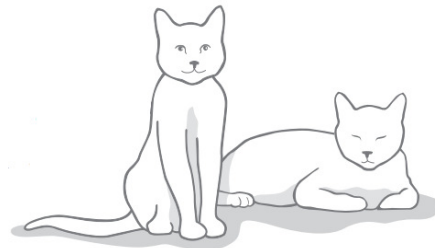
A tampa do comedouro hermético permanecerá aberta enquanto o animal estiver a comer.

4



Pouco tempo depois do animal parar de comer e logo que este se afaste, a tampa fecha-se e a comida ficará novamente coberta.

O comedouro hermético SureFeed foi projetado para gatos, mas também pode ser utilizado por cães pequenos. Tem uma capacidade de 400 ml, o que equivale a aproximadamente a 2 saquetas de comida húmida para gato.



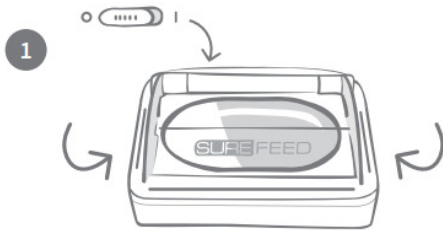


PILHAS

Use sempre **4 pilhas alcalinas tamanho C de 1,5 volts de boa qualidade**. Assim, garantirá o funcionamento ideal do comedouro hermético. **Este produto não está projetado para a utilização de pilhas recarregáveis**. Para inserir ou trocar as pilhas, siga os passos indicados abaixo:

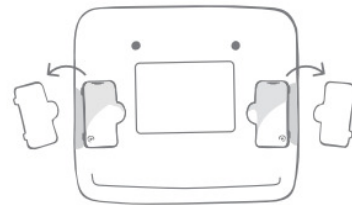


A luz vermelha indicadora das pilhas piscará quando estas estiverem gastas ou se estiverem mal colocadas.



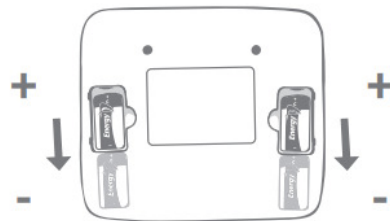
Assegure-se que o aparelho está desligado e depois volte-o para aceder ao compartimento das pilhas.

2



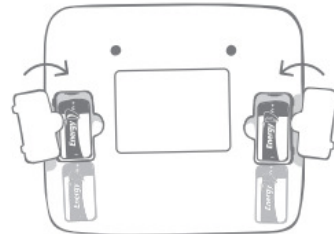
Retire as tampas das pilhas.

3



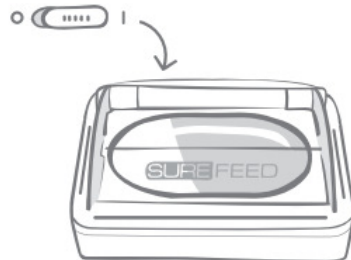
Coloque as pilhas. Confirme se os símbolos +/- das pilhas coincidem com os símbolos marcados.

4



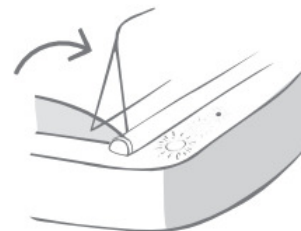
Volte a colocar as tampas das pilhas.

5



Coloque o comedouro hermético no **lugar pretendido** e ligue-o. Este procedimento é importante para que os sensores possam calibrar-se corretamente.

6

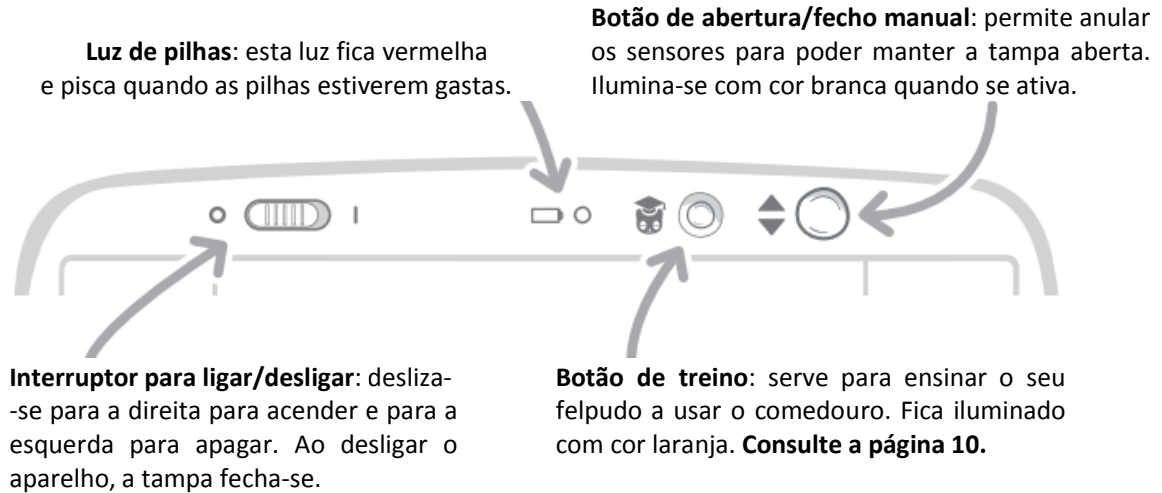


Depois de ligar o comedouro **os sensores necessitam de calibragem**. Os botões iluminam-se e é possível que se abra a tampa.



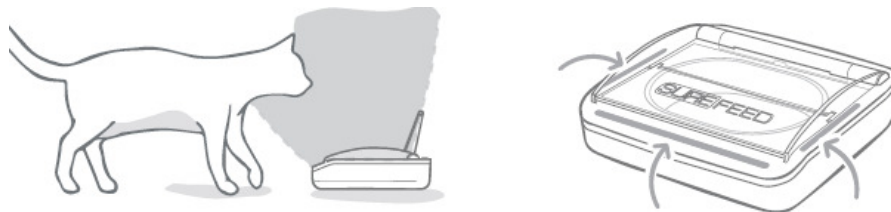
BOTÕES E LUZES

Todos os botões e luzes do prato para animais domésticos encontram-se na parte de trás do aparelho:



SENSORES

Os sensores do comedouro hermético reagem a qualquer movimento dentro do seu alcance e estão colocados em três pontos distintos para detetar se o felpudo se aproxima.



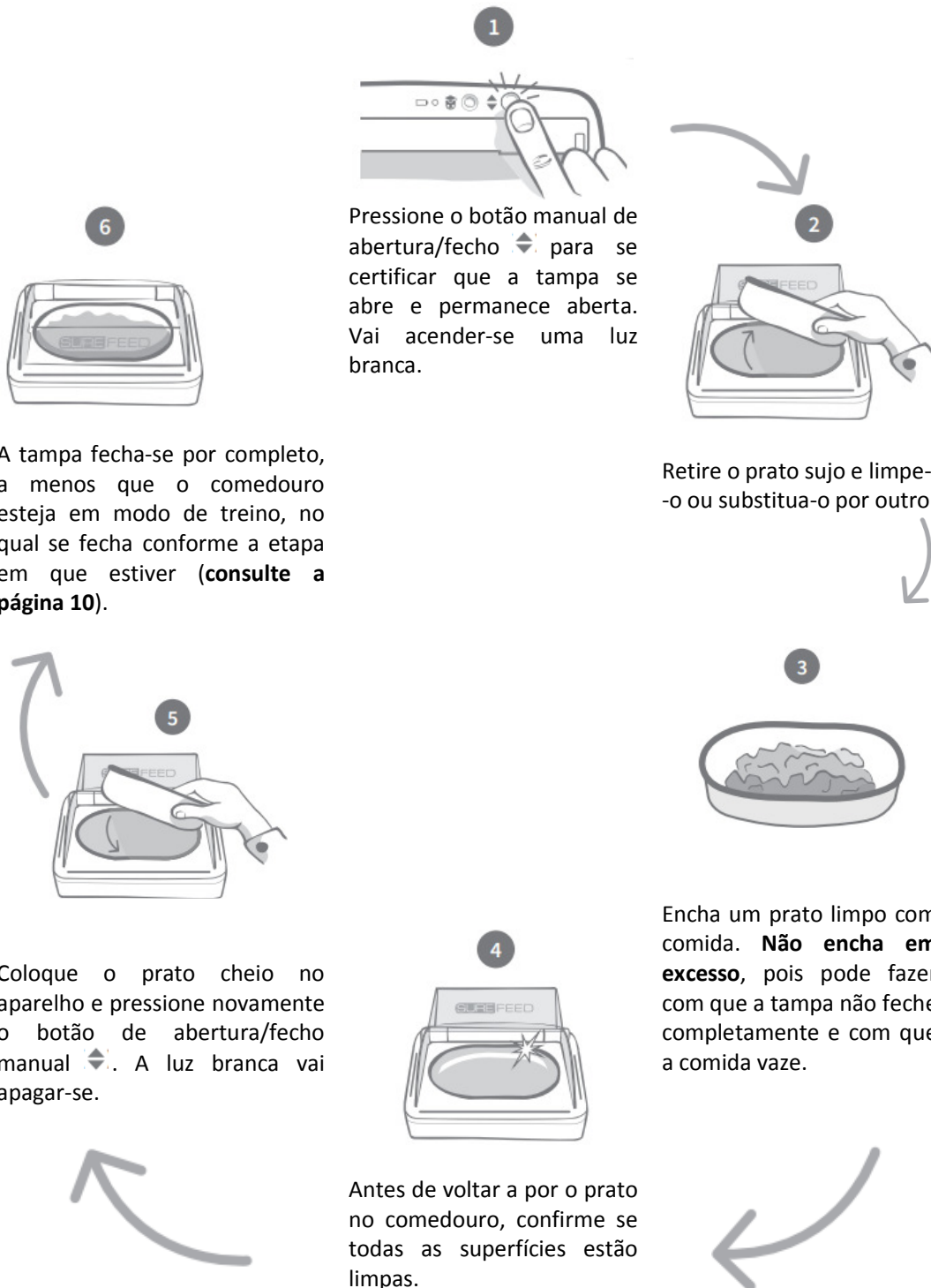
Conselhos sobre os sensores

Para garantir que o funcionamento do comedouro é fiável, os sensores calibram-se tendo em conta a sua localização ao ligar o aparelho (**consulte a página 5**). Os sensores também precisam de se recalibrar de cada vez que muda o comedouro de lugar. Por este motivo, depois de mudar o comedouro de lugar, a tampa pode permanecer aberta por mais tempo do que o habitual, mas isto soluciona-se automaticamente logo que os sensores se ajustem ao novo espaço. Contudo, não é recomendável colocar o comedouro num sítio onde os sensores se ativem constantemente (por exemplo, debaixo duma superfície baixa ou contra a parede) já que isto pode afetar a calibragem dos sensores (**consulte a página 9**).



REPOSIÇÃO DE ALIMENTO

É importante que renove a alimentação diariamente, não só para manter o seu felpudo saudável e feliz, mas também para que o comedouro esteja sempre limpo e em boas condições de funcionamento. A tampa deve abrir-se quando o comedouro detetar a sua presença, porém para garantir que a tampa fica aberta enquanto troca a comida, pode usar o botão manual de abertura/fecho.





PRATO

O prato de uma só divisória fornecido com o comedouro hermético foi projetado especificamente para funcionar com produtos SureFeed. Os pratos SureFeed têm um sistema de selagem no rebordo superior. Logo que se feche a tampa do comedouro, não podem entrar moscas e a comida permanece fresca.

DÊ UM COLORIDO AO COMEDOURO!



Se desejar personalizar o seu comedouro, ou se tem várias unidades, os pratos SureFeed estão disponíveis em quatro cores diferentes e podem ser adquiridos separadamente. Estão à venda em azul, verde, rosa e cinzento.

Para comprar recipientes adicionais consulte o distribuidor Sure Petcare ou visite: surepetcare.com



O prato único adequa-se para uma porção de comida húmida ou seca.



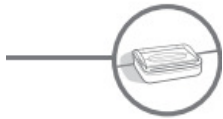
O prato com divisória serve para colocar comida húmida e seca simultaneamente.



Lave os pratos antes de usá-los pela primeira vez. Lave à mão. Não adequado para máquina de lavar loiça. Não adequado para microondas.



Retire o prato do aparelho durante a limpeza. Para manter o sistema de selagem integrado em condições ótimas, recomendamos que lave exclusivamente à mão.



ONDE COLOCAR O COMEDOURO HERMÉTICO



O comedouro hermético SureFeed está projetado para **uso exclusivo em espaços interiores** e, por isso, é ideal para a maioria dos sítios dentro de casa. Sugerimos que tente colocá-lo nalgum lugar onde o seu felpudo possa comer comodamente.

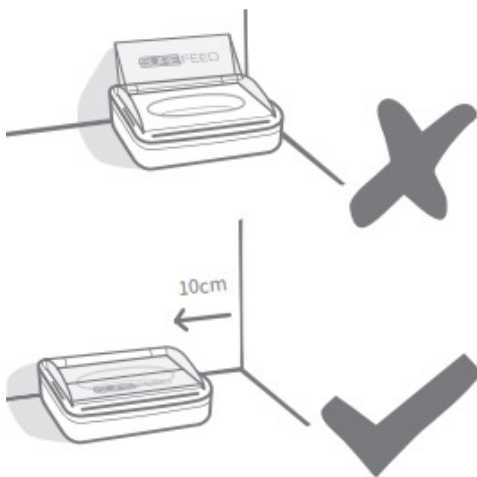
No entanto, há alguns aspetos a considerar ao escolher o melhor sítio para colocar o seu novo comedouro hermético para animais domésticos:



Não coloque o comedouro no frigorífico nem ponha gelo debaixo dele nem no seu interior.



Não coloque o comedouro em zonas de passagem, pois alguém pode tropeçar.



Para não afetar o funcionamento dos sensores, não coloque nenhuma parte lateral do comedouro contra uma parede ou superfície. Recomendamos que deixe um intervalo de pelo menos 10 cm.



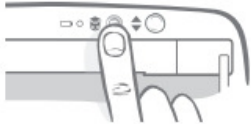

Para não afetar o funcionamento dos sensores, não coloque o comedouro sob superfícies baixas. Sugerimos uma zona com aproximadamente 1 metro livre por cima do aparelho.




MODO DE TREINO (para ensinar o seu animal de estimação a usar o comedouro)

PARTE 1: Familiarizar o animal com o comedouro

Alguns animais **podem necessitar de alguns dias** até se acostumarem ao novo comedouro. O modo de treino permite aumentar gradualmente o movimento da tampa, o que significa que o seu felpudo pode familiarizar-se pouco a pouco com o comedouro. Este procedimento pode exigir algum tempo, mas o dono deve ser paciente e não passar à parte 2 até o seu felpudo estar acostumado ao aparelho.

1  Pressione o botão de treino  uma vez. Não se preocupe se a tampa se abrir, pois o comedouro deteta o seu movimento. A luz laranja fica a piscar com o botão de modo de treino (uma vez durante poucos segundos) para indicar que este modo está ativado.

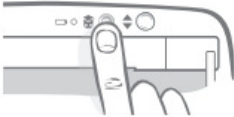

2 Encha o prato com a comida favorita do seu animal doméstico e coloque o aparelho nalgum sítio cómodo para ele comer. **Consulte a página 9** para mais informação sobre o melhor sítio para colocar o comedouro.


3  Durante esta primeira etapa do treino de utilização do comedouro, **a tampa não se movimenta**, mesmo depois do animal se ter afastado.

 **Seja paciente e deixe que o seu felpudo se habitue ao aparelho. Logo que seja cómodo para o animal usar este comedouro, avance para a parte 2.**

PARTE 2: Aumentar o movimento da tampa

Aumentar pouco a pouco a deslocação da tampa permite que o seu animal de estimação se habitue ao movimento em três fases. Novamente, para obter os melhores resultados e para que o seu felpudo se sinta confortável é importante que o dono seja paciente e não acelere este processo. A quantidade de tempo exigida em cada fase varia segundo o animal (dias ou semanas), mas recomendamos que leve vários dias em cada fase.

4  Comece por aumentar o movimento da tampa, pressionando o botão de treino  novamente. A tampa fecha-se um pouco e a luz pisca duas vezes em cor laranja.

5  Agora quando o animal se aproximar para comer haverá algum movimento, ao abrir-se completamente a tampa. Quando acabar de comer, a tampa fecha parcialmente.



6

Deixe que o seu animal de estimação use o comedouro normalmente, enquanto se habitua ao novo movimento da tampa. Quando for preciso repor alimento, faça-o da forma habitual (**consulte a página 7**).



Não se esqueça de fazer este procedimento com calma. Não avance para o passo seguinte até que o animal se sinta confortável com o movimento da tampa.



7

Logo que o animal esteja habituado, pressione novamente o botão de treino (🐾). A tampa fecha-se um pouco mais até à posição seguinte e a luz pisca três vezes.



Continue a usar o prato da forma habitual e não avance para a etapa seguinte até que o animal esteja habituado ao movimento.



8

O animal já deverá estar familiarizado com o movimento, e nesta etapa final a tampa fecha-se quase por completo. Tal como antes, pressione novamente (🐾). A tampa fecha-se completamente e a luz laranja pisca quatro vezes.



9

E já está! Logo que o animal se sinta confortável com a posição final, volte a pressionar (🐾) para sair do modo de treino. Agora a tampa vai fechar-se por completo e a luz laranja não volta a pisca.

Conselhos sobre o modo de treino



Pode dar por terminado o modo de treino a qualquer momento, pressionando continuamente o botão respetivo (🐾) durante 5 segundos.



Se necessitar de voltar a uma etapa anterior, faça o que foi indicado acima. Este procedimento desativa o comedouro do modo de treino e pode, assim, reiniciar o processo desde o princípio.

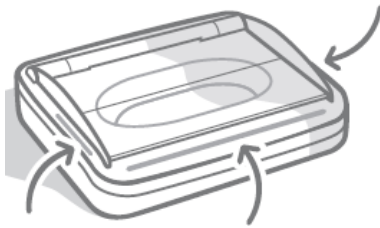


Se utilizar o botão manual de abertura/fecho enquanto o comedouro está ativado no modo de treino, tenha em conta que a tampa do prato não se fecha completamente. Só se fecha até à posição de treino em que se encontrar.



LIMPEZA

É importante que mantenha o comedouro hermético SureFeed bem limpo para que funcione bem. **Não coloque o aparelho completamente submerso em água, nem debaixo da torneira.** O comedouro foi projetado para ser lavado à mão com uma esponja ou só com um pano húmido.



É necessário limpar o comedouro regularmente com um pano húmido. Certifique-se que as três faixas de sensores se mantenham sempre limpas para garantir um funcionamento fiável.

Consulte a página 8 para obter mais informação sobre como limpar o comedouro SureFeed.

Como extrair a tampa para limpá-la:



1 Pressione o botão de abertura/fecho manual e puxe a tampa para cima.



2 Lave a tampa à mão. **Não a ponha na máquina da loiça.**



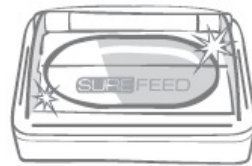
3 Depois da limpeza, volte a colocar a tampa, mantendo ambas as metades em posição vertical. Confirme se está bem ajustada no lugar.



4 Quando a tampa estiver colocada, vire a parte superior para trás para que fique na parte interior das guias da tampa.



5 Pressione o botão de abertura/fecho manual para fechar a tampa.



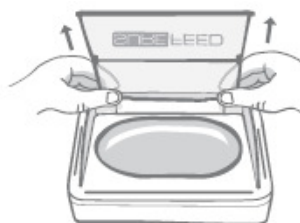
O comedouro está pronto para ser usado novamente.

Como retirar as guias da tampa para limpeza



As guias da tampa do comedouro hermético são partes críticas que permitem que a tampa se abra e feche corretamente. Devem ser recolocadas ambas as guias após a limpeza.

1



Em primeiro lugar, deve retirar a tampa do comedouro. Pressione o botão de abertura/fecho manual e, quando a tampa estiver aberta, puxe-a para cima.

2



Segure uma das guias da tampa perto da parte de trás e puxe-a até que possa soltar a parte da frente. Vai ter de puxar com força. Faça o mesmo para tirar a segunda guia.

3



Lave as guias da tampa à mão. **Não as meta na máquina da loiça.**

i



As guias da tampa estão marcadas com um L pequeno (esquerda) ou R (direita), na parte de trás para indicar a que lado pertence cada uma. Confirme se as encaixa no lado correto.

4



Para voltar a colocar as guias da tampa, repita o processo, mas no sentido inverso. Encaixe a parte da frente primeiro e depois a parte de trás.



Para voltar a colocar a tampa, siga os passos 3 a 5 na página 12.





RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A TAMPA NÃO SE FECHA

- Verifique se a luz de abertura/fecho manual não está ligada, pois isto poderia manter a tampa aberta. **Consulte a página 6.**
- Verifique se não há restos de comida no meio da zona de fecho, o que pode impedir que a tampa feche.
- Verifique se a tampa está colocada corretamente (em posição paralela com o aparelho) e se as guias da tampa estão colocadas, cada uma no lado correspondente. **Consulte as páginas 12 e 13.**
- Limpe todos os sensores do aparelho para garantir que não estejam obstruídos.
- Desligue o aparelho e retire as pilhas. Espere cerca de 10 segundos antes de voltar a inserir as pilhas e voltar a ligar.

A TAMPA NÃO SE ABRE QUANDO O ANIMAL SE APROXIMA

- Confirme se o aparelho está ligado e se as pilhas foram colocadas corretamente (**consulte as páginas 5 e 6**).
- Confirme se todos os sensores do aparelho estão limpos e sem obstruções.
- Se o problema persiste, entre em contacto com a equipa de Apoio ao Cliente da Sure Petcare.

PROBLEMAS COM AS PILHAS

Se houver qualquer problema óbvio com as pilhas, o aparelho detetá-lo-á e colocará a luz vermelha respetiva a piscar.

- Use pilhas alcalinas tamanho C de boa qualidade.
- Verifique se estão colocadas corretamente com os sinais + e - na orientação certa (**consulte a página 5**).

A LUZ LARANJA ESTÁ A PISCAR

Se a luz laranja estiver ligada significa que o aparelho está ainda em modo de treino. Na última etapa do treino, a tampa está quase fechada. Isto significa que a uma certa distância pode parecer que o aparelho está no modo normal.

Se não quer manter o comedouro hermético no modo de treino, pressione o botão de treino (🐾) de forma contínua durante 5 segundos. A luz laranja deverá apagar-se.

O BOTÃO DE ABERTURA/FECHO MANUAL ESTÁ ATIVADO MAS A TAMPA FECHOU-SE

Se o botão de abertura/fecho manual está ativado mas a tampa do comedouro se fechou, deve-se ao tempo de espera de 15 minutos do botão. A função de tempo de espera serve para que a comida se mantenha fresca, caso alguém se esqueça de desativar o botão. Se desejar anular esta função, entre em contacto com a equipa de Apoio ao Cliente.

NECESSITA DE MAIS AJUDA?

Para obter ajuda mais detalhada, incluindo vídeos e fóruns de apoio ao cliente, visite: **surepetcare.com/support**. Ou entre em contacto com a nossa equipa de Apoio ao Cliente: **consulte os dados seguintes:**



UNITED KINGDOM
0800 012 4511

SCHWEIZ
031 528 0158

NORTH AMERICA
1-855-461-4740

IRELAND
1800 948 235

SUISSE
031 528 0405

BELGIQUE
0800 395 26

DEUTSCHLAND
0800 000 6885
(+49 (0)6933 296 166)

NEDERLAND
0800 020 6197
(020 794 8569)

NEW ZEALAND
0800 787 335
(0800-SUREFLAP)

ÖSTERREICH
0800 88 66 32 55

FRANCE
0800 945 786 (portable)
0805 080 431 (fixe)

AUSTRALIA
1-800 824-142

OTHER COUNTRIES: +44(0)1954 211664 (Ext. 2) English speaking



surepetcare.com/support



enquiries@surepetcare.com



facebook.com/surepetcare



instagram.com/surepetcare



youtube.com/surepetcare



twitter.com/surepetcare



Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

SPB

Feb 2018

00503-EU_06



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Sealed Pet Bowl is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at www.surepetcare.com/ce/doc



GARANTIA / RENÚNCIA DE RESPONSABILIDADE

Garantia: o comedouro hermético SureFeed tem garantia de 2 anos a partir da data de compra, sujeita à apresentação de prova da data de compra. A garantia limita-se a qualquer falha resultante de materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujo defeito se deva ao desgaste normal, utilização indevida, descuido ou danos intencionais.

Em caso de falha de uma peça devido a defeito interno ou de fabrico, a peça será substituída gratuitamente apenas durante o período de garantia. A critério do fabricante, o produto pode ser substituído em caso de avaria grave. Este procedimento não afeta os seus direitos legais.

Para registar a garantia, visite:
surepetcare.com/warranty

Renúncia de responsabilidade: o comedouro hermético SureFeed **não é seletivo** e funciona com qualquer animal doméstico, independentemente do seu microchip de identificação. A selagem integrada é eficaz para garantir a frescura dos alimentos durante mais tempo, porém nenhuma selagem é 100% eficaz pelo que o recipiente não se deve considerar completamente hermético. Este produto não contém temporizador e não regula os períodos de alimentação; utiliza sensores de proximidade para abrir a tampa para os animais domésticos e, por isso, pode ser ativado a qualquer momento.

Num caso extremo de não funcionar um sensor ou todo o circuito, a tampa pode não abrir, o que impediria o seu animal de ter acesso ao alimento. Como tal, não deve deixar o animal sozinho nem deve usar este aparelho para alimentar o(s) animal(is) durante períodos prolongados; não mais de 24 horas para um gato, ou o tempo médio entre refeições para um cão pequeno. Este aparelho não substitui a sua responsabilidade para com o animal.



Descarte de produtos e pilhas usadas: este ícone indica os produtos que estão sujeitos à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Aparelhos Elétricos e Eletrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive) e a Diretiva sobre Pilhas 2006/66/EC e Emenda 2013/56/EU determinam a obrigação dos domicílios para descarte de pilhas usadas e produtos que tenham atingido o final de vida útil de maneira responsável para o meio ambiente, pois isso reduzirá o impacto do desperdício sobre este. Portanto, os resíduos não podem ser depositados nas lixeiras comuns, mas devem ser reciclados em instalações de reciclagem apropriadas.

Una-se já à comunidade Sure
Petcare! Apresente-nos o seu belo
felpudo e conte-nos a sua história!

